



Datum: 2026-03-11

Diarienummer: KS-2025/1530

Ärende 6 Svar på motion väckt av Felix Byström (SD) – Ökad personkännedom inom hemtjänsten

Motionen lyfter en viktig fråga om trygghet och personkännedom inom hemtjänsten. För många äldre är det avgörande att veta vem som kommer hem till dem, särskilt när insatserna ibland gäller mycket personliga och integritetskänsliga situationer. Det är också väl känt att många brukare i dag möter ett för stort antal olika personer i sin hemtjänst. I vissa fall handlar det om så många som ett tjugotal olika medarbetare under en tvåveckorsperiod.

Liberalerna menar därför att alla konstruktiva förslag som kan bidra till ökad trygghet och bättre personkännedom inom hemtjänsten är värda att lyssna på och pröva. Samtidigt ser vi vissa utmaningar med just den lösning som föreslås i motionen. De mest sköra äldre – som ofta också är de som har störst behov av trygghet – väljer i många fall bort digitala verktyg och SMS-aviseringar. Risken är därför att ett sådant system inte når dem som behöver det mest.

Vi är därför öppna för att fortsätta diskutera hur informationen till brukare kan förbättras, även genom frivilliga digitala lösningar där det är lämpligt. Samtidigt vill vi lyfta fram ett mer omedelbart och grundläggande behov: att personal inom hemtjänsten alltid bär tydliga namnbrickor väl synliga på bröstet.

Detta är en enkel men viktig åtgärd för att stärka tryggheten. Den gör det möjligt för brukaren att direkt se vem som kommer hem till dem, veta namnet på personen och känna större trygghet i mötet.

Liberalerna anser därför att arbetet med att stärka tryggheten i hemtjänsten bör börja med tydlig identifiering av personalen, språkutbildning där så behövs, samtidigt som kommunen fortsatt bör vara öppen för att pröva andra lösningar som kan öka personkännedomen och kontinuiteten i omsorgen.

För Liberalerna

Carl Otto Engberg